

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA  
PERAWAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1  
Psikologi**



Diajukan Oleh:

**EKA YUNITA SARI ARISTIANI**

**F 100100012**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA  
PERAWAT**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1

Diajukan Oleh :

**EKA YUNITA SARI ARISTIANI**

**F100100012**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA  
PERAWAT**

Diajukan oleh :


**EKA YUNITA SARI ARISTIANI**

**F100100012**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



**(Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si)**

**Surakarta, 19 Maret 2015**



## **VISI, MISI dan TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI**

### **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

#### **Visi**

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mengedepankan risalah Islam dan Budaya Indonesia

#### **Misi**

Mengembangkan pendidikan psikologi ditingkat sarjana dan magister profesi

Mengembangkan sumber daya manusia berbasis pengetahuan psikologi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat

#### **Tujuan**

Menjadi fakultas psikologi yang terkemuka di Indonesia

Meningkatkan peran psikologi dalam upaya membangun kualitas kesehatan masyarakat

# HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT

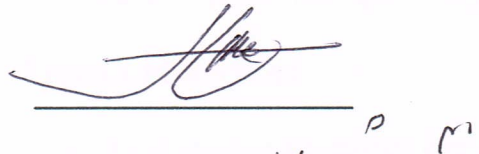
Yang diajukan oleh :

**EKA YUNITA SARI ARISTIANI**  
**F 100100012**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 24 Maret 2015  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si**



Penguji Pendamping I

**Santi Sulandari, S.Psi, M.Ger**



Penguji Pendamping II

**Dr. Eny Purwandari, M.Si**

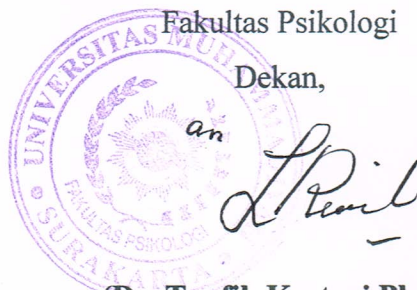


Surakarta, 24 Maret 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



**(Dr. Taufik Kasturi Ph.D)**

## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Yunita Sari Aristiani

NIM : F100100012

Fakultas /Jurusan : Psikologi / Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
BURNOUT PADA PERAWAT**

Bersama ini saya menyatakan bahwa selama melakukan penelitian dan dalam membuat laporan penelitian, tidak melanggar etika akademik seperti perjiplakan dan pemalsuan data. Apabila di kemudian hari saya terbukti melanggar kode etik, maka saya sanggup menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Surakarta, 19 Maret 2015

Yang Menyatakan,



**Eka Yunita Sari Aristiani**  
**Hp. 087836949566**

## **MOTTO**

Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri pula.

( QS. Al-Isra' ayat 7 )

Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.

(QS. Al-Ankabut ayat 6)

Jadikan matahari inspirasimu, dan jadilah matahari bagi orang lain yang membutuhkannya. Yang selalu menyinari kita dan memberikan harapan di setiap paginya.

(Anonim)

## **PERSEMBAHAN**

### **Kupersembahkan karya kecil ini, untuk pelita hidupku :**

- ♥ Mama dan Papa tercinta. Terimakasih untuk segala cinta dan kasih sayang kalian yang selalu tercurahkan untukku. Dukungan yang tidak pernah ada habisnya, doa yang tak pernah luput terucap untukku. Kesabaran yang tak kenal batas, semoga karya kecilku ini bisa menjadi salah satu hal yang membuat kalian merasa bahagia.
  
- ♥ Adik-adikku tercinta. Kalian adalah bagian dari penyemangatku. Membuatku untuk terus berjuang agar bisa membuat kalian juga menjadi kuat untuk bisa menghadapi segala ujian dalam kehidupan ini. Mari kita menjadi anak-anak yang bisa membuat orang tua kita bangga dan bahagia.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, terimakasih atas rahmat, nikmat dan anugrah Allah SWT yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan karya sederhana berupa skripsi ini dengan baik dan lancar. Tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi pelita, sinar dan tauladan yang baik bagi umatnya.

Karya sederhana ini tidak akan pernah selesai tanpa dorongan, bantuan, bimbingan, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis menyadari dan dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang telah diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan penulis untuk berhenti bersyukur. “Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillah”.
2. Orang tua tercinta, Mama Sri Budiati (almh.) dan Papa Russetiyomo. Terimakasih atas segala bentuk dukungan yang selalu diberikan untuk penulis, yang selalu sabar dan percaya akan usaha penulis.
3. Adik-adik tersayang. Andhika Rahmat Fikriantio, Zahra Putri Narusita, Maulana Dhafa Yudhantio. Terimakasih untuk dukungan dan lelucon-lelucon yang selalu kalian berikan untuk membangkitkan semangat.

4. Dr. Taufik Kasturi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
5. Achmad Dwityanto, S.Psi. M.Si selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kesediaan bapak dalam meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan pengarahan sehingga penelitian dan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak/Ibu Direktur dan seluruh staff RS Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih atas izin dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat melakukan penelitian.
7. Prof. Dr. Kumaidi, MA., selaku dosen pembimbing akademik. Terimakasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu. Serta seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam kelancaran penulisan ini.
9. My Besties KA2DI2TY (Neng Tika, Dhiepi, Mae Dila, Tyas). Terimakasih atas kenangan, cinta dan kasih kalian yang selalu memberikan kebahagiaan dan semangat untuk penulis. Apa yang kita alami memang terkadang melelahkan dan menjengkelkan, tetapi itulah yang membuat persahabatan mempunyai nilai indah. Dan juga teman-teman terdekat : Dhita, Kesha, Ima, Herlina, Ipeh, Memel terimakasih atas segala bantuan, informasi dan semangat yang kalian berikan.

10. Hendro Yunianto. Terimakasih atas segala waktu, perhatian, pengertian dan semangatnya untuk penulis. Dan untuk Mama, Papa, Mba Retno, Mba Dina, Mba Lina terimakasih dukungannya.
11. Keluarga Besar Wisma Panti Sari. Teman-teman kost tersayang : Fani, Arista, Lusi, Anggha, Teh Telly, Ovi, Anis, Ramlah, Mentari, Dewi, Diah, Zizah, Etik, Maria terimakasih untuk kehebohan-kehobohan kalian untuk menyemangatiku dan kenangan-kenangan yang sungguh luar biasa.
12. Keluarga Besar Biro Psikologi ANAVA. Bu Maya, Pak Putut, Mba Fitri, Mba Puspa, Mba Dee, Mba Endang, Mba Asha dan yang lainnya. Terimakasih atas semangatnya dan masukannya.
13. Teman-teman Kelas A dan teman-teman angkatan 2010. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangannya selama ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amalan kebaikan di sisi Allah SAW. Aaamiin.

***Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh***

Surakarta, 19 Maret 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
VISI, MISI, TUJUAN.....	iv
PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. <i>Burnout</i> .....	9

1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	9
2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i> .....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	13
B. Dukungan Sosial .....	15
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	15
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	21
C. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> .....	23
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
1. <i>Burnout</i> .....	27
2. Dukungan Sosial.....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	28
3. Teknik Sampling .....	29
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	30
1. Skala <i>Burnout</i> .....	30
2. Skala Dukungan Sosial.....	32
3. Wawancara.....	34



E. Validitas dan Reliabilitas .....	34
1. Validitas .....	34
2. Reliabilitas .....	36
F. Metode Analisis Data .....	36
BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....	37
A. Persiapan Penelitian .....	37
1. Orientasi Kancanah Tempat Penemilian .....	37
2. Perizinan Penelitian .....	38
B. Pelaksanaan Penelitian .....	39
1. Penentuan Subjek Penelitian .....	39
2. Pelaksanaan <i>Try Out</i> Terpakai .....	40
3. Pelaksanaan Skoring <i>Try Out</i> Terpakai .....	42
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	43
a. Validitas .....	43
b. Reliabilitas .....	43
C. Analisis Data .....	45
1. Uji Asumsi .....	46
a. Uji Normalitas .....	46
b. Uji Linieritas .....	46
2. Uji Hipotesis .....	47
3. Sumbangan Efektif .....	47
4. Kategorisasi .....	47

D. Pembahasan .....	49
E. BAB V PENUTUP .....	55
A. Persiapan Penelitian .....	55
B. Saran-saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Susunan Aitem dalam Skala <i>Burnout</i> .....	32
2. Susunan Aitem dalam Dukungan Sosial .....	34
3. Jumlah Subjek Memenuhi Kriteria dan Gugur .....	41
4. Jumlah Sampel Responden .....	42
5. Susunan Aitem Skala <i>Burnout</i> Lolos dan Gugur Setelah Penelitian .....	44
6. Susunan Aitem Skala Dukungan Sosial Lolos dan Gugur Setelah Penelitian .....	45
7. Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase <i>Burnout</i> .....	48
8. Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Dukungan Sosial .....	48

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. <i>Bluerpint</i> Skala <i>Burnout</i> dan Dukungan Sosial .....	64
2. <i>Expert Judgement</i> .....	71
3. Skala Penelitian.....	76
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial.....	82
5. Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i> .....	90
6. Uji Normalitas.....	98
7. Uji Linieritas .....	100
8. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	105
9. Kategorisasi.....	109
10. Surat Izin Penelitian .....	114
11. Surat Keterangan Penelitian.....	116
12. Surat Keterangan Analisis Data .....	118



# HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT

Eka Yunita Sari Aristiani  
[ekayunita.sa1006@gmail.com](mailto:ekayunita.sa1006@gmail.com)

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

## ABSTRAK

*Burnout* banyak ditemui dalam profesi *human service*, yaitu orang-orang yang bekerja pada bidang yang berkaitan langsung dengan banyak orang dan melakukan pelayanan kepada masyarakat umum salah satunya adalah perawat. Salah satu faktor untuk menimbulkan munculnya *burnout* adalah adanya sumber dukungan sosial yang diperlukan seperti keluarga, rekan kerja, pimpinan atau atasan. Tujuan penelitian ini antara lain; 1) Mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat. 2) Mengetahui peran dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat. 3) Mengetahui tingkat dukungan sosial pada perawat. 4) Mengetahui tingkat *burnout* pada perawat. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat.

Subjek dalam penelitian ini adalah perawat yang masih aktif, berusia kurang dari 50 tahun dengan masa kerja lebih dari 6 tahun. Subjek berjumlah 72 orang dan cara yang digunakan untuk mengambil sampel adalah *purposive sampling*. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi *product moment* dengan menggunakan program bantu SPSS 17 for Windows Program.

Berdasarkan analisis *product moment* diperoleh koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) sebesar -0,577 dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) artinya ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat. Sumbangan efektif dukungan sosial terhadap *burnout* sebesar 33,3%. Berdasarkan hasil analisis diketahui variabel *burnout* mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 48,83 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 47,5 yang berarti *burnout* pada perawat tergolong sedang. Variabel dukungan sosial diketahui rerata empirik (RE) sebesar 58,60 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 47,5 yang berarti dukungan sosial pada subjek tergolong tinggi. Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat.

**Kata kunci :** *Burnout*, dukungan sosial, perawat